



Algemene voorwaarden

Four Sisters Decorations is gevestigd te Almere en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 91647126.

Definities

Deelnemers: Rajshri Ramsanjhal, Archana Ramsanjhal, Sagita Raghoenath en Shadna Raghoenath aangeboden als Four Sisters Decorations.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Four Sisters Decorations gevestigd te Almere tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met de "klant" bedoeld: iedere persoon die dienst bij Four Sisters Decorations afneemt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgewezen indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door Four Sisters Decorations, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvraag is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van Four Sisters Decorations of door feitelijke uitvoering door Four Sisters Decorations komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen en/of offertes van Four Sisters Decorations ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3. Uitvoering van opdracht

- 3.1 Opdracht vindt plaats op locatie van de klant. Indien de klant de opdracht op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de opdracht, is Four Sisters Decorations gerechtigd om 100% annuleringskosten in rekening te brengen voor de klant.
- 3.2 De overeengekomen opdracht kan door Four Sisters Decorations per direct beëindigd worden in geval van ontoereikende locatie en zal er ook sprake zijn van 100% annuleringskosten.
- 3.3 Four Sisters Decorations is gerechtigd om af te wijken van de overeengekomen opdracht indien er sprake zal zijn van afwijkingen aan locatie.
- 3.4 Indien Four Sisters Decorations door overmacht, bijvoorbeeld sterfgeval of ernstige ziekte in directe familie van klant en/of van Four Sisters Decorations, de opdracht niet kan verzorgen zal deze in overleg met de opdrachtgever voor een gelijkwaardige vervanging zorgen of het voorschot retourneren.
- 3.5 Indien bestelde materiaal niet tijdig in bezit kan zijn voor het uitvoeren van de opdracht door het niet tijdig bezorgen door derden, is Four Sister Decorations gemachtigd om af te wijken van de afgesproken opdracht. Four Sisters Decorations is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen in de opdracht en eventuele verlies.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW en andere heffingen die door overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Four Sisters Decorations is gerechtigd om een borg (€300) te hanteren voor haar achter gelaten materiaal.
- 4.3 Four Sisters Decorations behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen van de prijzen zal tijdig gecommuniceerd worden.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

- 5.1 Four Sisters Decorations zal annuleringskosten in rekening brengen als de klant de opdracht wil annuleren na het overeenkomen en ondertekenen van de offerte en de algemene voorwaarden.
- 5.2 Annuleringstermijnen:
 - Vanaf 2 maanden of eerder voor opdrachtdatum: 25% annuleringskosten
 - Vanaf 1 maand voor opdrachtdatum: 50% annuleringskosten
 - Vanaf 2 weken voor opdrachtdatum: 100% annuleringskosten
- 5.3 Annuleringen dienen per email toegestuurd te worden. Mondelinge of telefonische annuleringen worden niet als annulering beschouwt.
- 5.4 Four Sisters Decorations is gerechtigd om de overeengekomen opdracht te beëindigen als er sprake is van;
 - Ongewenste intimiteit
 - Discriminatie
 - Agressie

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Bij de offerte zal er als bijlage de algemene voorwaarden toegestuurd worden. Als de klant akkoord gaat met de offerte en de algemene voorwaarden, dienen zij te tekenen voor akkoord voor de afgesproken termijn zoals benoemd in de offerte. De klant stuurt een getekende exemplaar retour.
- 6.2 De factuur wordt opgemaakt aan de hand van de getekende offerte en zal per email naar de klant gestuurd worden.
- 6.3 De voorschot van 40% ontvangt Four Sisters Decorations 6 weken voor opdrachtdatum op het rekeningnummer. Datum van betaling is vermeldt op de factuur.
- 6.4 Het overeengekomen totaalbedrag (inclusief borg) van de factuur ontvangt Four Sisters Decorations 4 weken voor opdrachtdatum tenzij er een afgesproken betalingstermijn is overeengekomen tussen beide partijen. De betalingstermijn zal schriftelijk worden vastgelegd. Datum van betaling is vermeldt op de factuur.

Artikel 7. Schade aan materiaal

- 7.1 Four Sisters Decorations is gerechtigd om de klant aansprakelijk te stellen aan materiele schade. Dit zal toegepast worden na ontdekking van schade aan eigen materiaal bij het ophalen van het materiaal op locatie.
- 7.2 Four Sisters Decorations kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (brand)schade aan of op locatie, ontstaan door het gebruikte materiaal en ontheft haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend.
- 7.3 Achter gelaten materiaal is eigendom van Four Sisters Decoration, de klant kan hier geen aanspraak op doen.
- 7.4 Four Sisters Decorations zal haar materiaal op afgesproken datum en tijd ophalen.